

Публичная оферта

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «СЕРМ» в лице директора Моняка Алексея Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и Моняка Алексея Валерьевича, именуемого в дальнейшем Администрация сайта, по заключению договора возмездного оказания услуг, на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте, с физическими и юридическими лицами, в дальнейшем именуемыми Клиентами.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицом, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

Исполнитель и Клиент предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на возмездного оказание услуг.

Настоящая публичная оферта действует для всех услуг, предлагаемых на сайте с доменным именем umo-serm.ru.

Клиент, оплачивая Заказ, подтверждая свое согласие с настоящей публичной офертой, тем самым подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми документами, регламентирующими работу сайта umo-serm.ru.

1. Термины и определения, используемые в настоящей публичной оферте

1.1. Публичная оферта (Оферта) — данный документ, размещенный на сайте с доменным именем umo-serm.ru на странице <http://umo-serm.ru>.

1.2. Администрация сайта — физическое лицо Моняк Алексей Валерьевич, на которое зарегистрирован сайт с доменным именем umo-serm.ru.

1.3. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты Клиентом в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящей Оферты.

1.4. Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «СЕРМ» в лице директора Моняка Алексея Валерьевича, действующего на основании Устава.

1.5. Услуги — услуги, информация о которых указана на сайте umo-serm.ru, выражающиеся в предоставлении Клиентам услуг по размещению отзывов на сайтах в сети Интернет.

1.6. Клиент – полностью дееспособное физическое лицо или представитель юридического лица, которое приобретает Услуги по настоящему договору публичной Оферты.

1.7. Заказ — должным образом оформленный запрос Клиента на приобретение Услуги.

1.8. Сайт — сайт с доменным именем umo-serm.ru.

1.9. Отзыв — выраженное в письменной форме субъективное мнение автора об объекте отзыва.

1.10. Объект отзыва — товар, услуга, место, торговый объект, интернет-сайт, о реальном или выдуманном взаимодействии с которыми автор выражает свое субъективное мнение.

2. Общие положения

2.1. Сайт администрируется Моняком Алексеем Валерьевичем.

2.2. По настоящему договору Клиент приобретает у Исполнителя за плату Услуги на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, и в соответствии с описанием соответствующих Услуг, размещенном на Сайте. Оплачивая Услуги на Сайте, а также заказывая при помощи электронных средств общения, Клиент соглашается с условиями настоящей Оферты, изложенными ниже.

2.3. Клиент самостоятельно знакомится с описанием Услуг и их ценой.

2.4. К отношениям между Клиентом – физическим лицом и Исполнителем, Администрацией сайта применяется Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ним, к отношениям между Клиентом – юридическим лицом и Исполнителем, Администрацией сайта применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Администрация сайта оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенной на Сайте на странице <http://umo-serm.ru>.

2.6. Клиент соглашается с Офертой нажатием кнопки «Оплатить» при оплате Заказа через Сайт. При оплате Заказа по электронному счету, который формируется для Клиента посредством сервиса Яндекс.Касса и направляется Клиенту при помощи электронных средств общения, Клиент соглашается с Офертой нажатием кнопки «Заплатить» в электронном счете на оплату Услуг.

2.7. Акцептом настоящей Оферты считается 100% оплата Услуг, продаваемых на Сайте, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

2.8. При выполнении Клиентом действий, указанных в п. 2.7 настоящей Оферты, акцепт настоящей Оферты считается совершенным, договор возмездного оказания услуг между Исполнителем и Клиентом считается заключенным, а Услуги - оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

2.9. Акцепт предполагает, что Клиент ознакомлен с условиями настоящей Оферты и полностью их принимает. В случае несогласия с какими-либо условиями Клиент отказывается от заключения договора.

2.10. Договор Оферты между Администрацией сайта, Исполнителем и Клиентом считается заключенным в момент Акцепта.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Администрация сайта, Исполнитель обязаны:

— оказать Услуги в соответствии с настоящей Офертой и имеющимся на Сайте описанием Услуг в срок, предварительно согласованный с Клиентом в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;

— предоставить Клиенту достоверную информацию о предоставляемых Услугах;

— сохранять в конфиденциальности персональные данные Клиента в соответствии с Политикой конфиденциальности. Не считается нарушением предоставление Администрацией сайта информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Администрацией сайта, для исполнения обязательств перед Клиентом;

— указывать на Сайте актуальную цену за предоставляемые Услуги;

3.2. Администрация сайта, Исполнитель вправе прекратить оказание услуги Клиенту и расторгнуть договор публичной оферты в случае нарушения Клиентом своих обязанностей в соответствии с настоящей Офертой.

3.3. Клиент обязан:

— принять безусловно и в полном объеме условия настоящей Оферты;

— внимательно изучить на Сайте информацию об Услуге, ее стоимости, условиях предоставления;

- выбрать необходимую Услугу, а также способ оплаты;
- при оформлении Заказа, сообщить Исполнителю достоверные контактные данные для получения электронного чека на оплату Услуг;
- оплатить Услугу в полном объеме (в соответствии с описанием Услуги на Сайте);
- согласовать с Администрацией сайта сроки оказания услуг;
- использовать Сайт таким образом, чтобы не нарушать законодательство Российской Федерации, данную Оферту;
- соблюдать права и свободы третьих лиц;
- по требованию Исполнителя предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Клиента в качестве стороны Договора, в том числе при направлении Клиентом в адрес Администрации сайта, Исполнителя заявлений, уведомлений и пр.

3.4. Клиент вправе:

- использовать Сайт для личных нужд любыми способами в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой;
- самостоятельно изучать описания Услуг, размещенные на Сайте;
- направить вопрос Администрации сайта, Исполнителю по адресу электронной почты umo-segm.ru@mail.ru, или по номеру телефона, указанного на Сайте.

3.5. Администрация сайта оставляет за собой право в любой момент изменить перечень оказываемых Услуг по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте.

3.6. Администрация сайта вправе использовать на сайте технологию «cookies». Администрация сайта получает информацию об IP-адресе Клиента. Данная информация не используется для установления личности Клиента и обрабатывается Администрацией сайта в соответствии с Политикой конфиденциальности.

4. Оформление Заказа

4.1. Заказ Клиента может быть оформлен им при обращении к Исполнителю с помощью следующих электронных способов общения:

- электронная почта (e-mail);
- программы-мессенджеры (Skype, Telegram, WhatsApp).

4.2. При оформлении Заказа, Клиент должен указать:

- e-mail, и/или номер телефона, и/или идентификатор Скайп (ID Skype);
- ссылку на страницу отзывов, на которой необходимо вести размещение;
- желаемое количество отзывов в случае его наличия.

Клиент несет всю ответственность за сообщение Администрации сайта верных сведений, указанных в данном пункте публичной Оферты, и других сведений, необходимых для исполнения обязательств по данной публичной Оферте. В случае невозможности исполнения Администрацией сайта своих обязательств, связанных с Заказом, по причине сообщения Клиентом недостоверных сведений, Администрация сайта не несет ответственности за неисполнение Заказа по данной причине.

4.3. Администрация сайта вправе аннулировать Заказ Клиента, по которому не указаны данные, указанные в п. 4.2. настоящей Оферты.

5. Порядок оказания услуг

5.1. На Сайте предоставляются Услуги по написанию и размещению отзывов в сети Интернет на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

5.2. Сроки оказания Услуг согласовываются Администрацией сайта с Клиентом в индивидуальном порядке при оформлении Заказа.

5.3. В случае невозможности Администрацией сайта, Исполнителем оказания Услуг в оговоренный срок по уважительным причинам, Администрация сайта обязана уведомить Клиента при помощи электронных средств общения и дополнительно согласовать с ним новые сроки оказания Услуг.

6. Оплата Услуг

6.1. Оплата Услуг производится Клиентом через агрегатор электронных платежей с помощью сервиса Яндекс.Касса на Сайте, либо через кнопку «Заплатить» в электронном счете на оплату Услуг, формируемом посредством сервиса Яндекс.Касса и направляемом Клиенту при помощи электронных средств общения. При этом Клиент перенаправляется на сервис платежной системы, на котором Клиент может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом.

6.2. Услуги оплачиваются Клиентом по факту их оказания.

6.3. Расчеты по Договору производятся в российских рублях.

6.4. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Клиентом способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с платежным агрегатором Яндекс.Касса.

6.5. При оплате Услуг, Клиент обязан указать в форме оплаты все требуемые данные.

6.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. В таком случае, Администрация сайта, Исполнитель не несут ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Клиента и/или третьих лиц.

6.7. При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Администрация сайта, Исполнитель могут по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены Клиентом надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета.

6.8. В целях настоящей Публичной оферты оплата считается совершенной Клиентом в момент получения Администрацией сайта, Исполнителем от платежной системы Яндекс.Касса информации о поступлении платежа за Услуги.

6.9. Цена Услуги указывается на Сайте. Цена Услуги может быть изменена Администрацией сайта в одностороннем порядке, кроме случая предусмотренного в п. 6.10. настоящей Оферты.

6.10. Цена на заказанный Клиентом Товар, Услугу изменению не подлежит.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Администрация сайта, Исполнитель не несут ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Услуг заказанных на Сайте.

7.2. Администрация сайта, Исполнитель не несут ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые присутствуют на Сайте.

7.3. Администрация сайта, Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

7.4. Администрация сайта не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, свободен от ошибок и компьютерных вирусов. Администрация сайта, Исполнитель не несут какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Клиента.

7.5. Администрация сайта, Исполнитель не несут какой-либо ответственности (в том числе материальной) за возникшие у Клиента убытки или какие-либо негативные

последствия, связанные с посещением и использованием Клиентом Сайта, размещенной на нем информации.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после принятия Оферты Клиентом, либо если неисполнение обязательств Сторонами явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8. Прочие условия

8.1. Оферта, ее заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться к Администрации сайта по электронной почте umo-serm.ru@mail.ru. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Администрации сайта, Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

8.4. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие/выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов.

9. Срок действия оферты

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет на Сайте до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

10. Реквизиты Администрации сайта, Исполнителя

ООО «СЕРМ»
Юридический адрес: 214018, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Николаева, д. 5,
оф. 22
ИНН: 6732184854
КПП: 673201001
ОГРН: 1196733016446
ОКПО: 18531092
Письма принимаются по электронному адресу: umo-serm.ru@mail.ru.